

Procedura składania wniosku o zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami każda osoba ze szczególnymi potrzebami ma prawo złożyć **wniosek o zapewnienie dostępności**.

Kto może złożyć wniosek?

Każda osoba ze szczególnymi potrzebami, która napotyka trudności w korzystaniu z usług naszej instytucji ze względu na brak dostępności: architektonicznej (np. bariery fizyczne w budynku), cyfrowej (np. nieczytelna strona internetowa), informacyjno-komunikacyjnej (np. brak tłumacza PJM, brak dokumentów w wersji dostępnej) lub innej formy dostępności.

Jak złożyć wniosek?

Wniosek można złożyć w jeden z poniższych sposobów:

- **E-mailem** – przesyłając wniosek na adres: **cuw@cuw.opole.pl**
- **Osobiście** – składając wniosek w siedzibie **Centrum Usług Wspólnych w Opolu, ul. Piastowska 17, 45-082 Opole**
- **Ustnie do protokołu** – w sekretariacie
- **Pocztą tradycyjną** – na adres: **Centrum Usług Wspólnych w Opolu, ul. Piastowska 17, 45-082 Opole**

Wniosek można pobrać w formacie PDF/DOC ze strony www.cuw.opole.pl lub otrzymać go bezpośrednio w siedzibie.

Termin rozpatrzenia:

Instytucja rozpatruje wniosek **w terminie do 7 dni roboczych** od daty jego otrzymania. W przypadku, gdy zapewnienie dostępności nie jest możliwe w wymaganym czasie, wnioskodawcy zostanie zaproponowane **rozwiązanie alternatywne**.

Brak realizacji wniosku

Jeśli wniosek nie zostanie zrealizowany, wnioskodawca ma prawo:

- złożyć **skargę do Dyrektora Centrum Usług Wspólnych w Opolu**
- wystąpić z wnioskiem o **mediację do Rzecznika Praw Obywatelskich**.

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dane wnioskodawcy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail / telefon (opcjonalnie, do kontaktu):

Podmiot, którego dotyczy wniosek:

Nazwa instytucji: Centrum Usług Wspólnych w Opolu

Adres siedziby: ul. Piastowska 17, 45-082 Opole

Przedmiot wniosku:

Na podstawie art. 30 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwracam się z wnioskiem o zapewnienie dostępności w zakresie:

- ☐ dostępności architektonicznej
- ☐ dostępności cyfrowej
- ☐ dostępności informacyjno-komunikacyjnej
- ☐ innej formy dostępności:

Opis potrzeb i oczekiwań:

.....

(np. potrzebuję, aby na spotkaniu była obecna osoba posługująca się PJM / aby zapewniono mi dokumenty w wersji elektronicznej / aby umożliwiono mi wejście do budynku bez barier).

Uzasadnienie wniosku:

.....

(np. jestem osobą z niepełnosprawnością ruchową / wzroku / słuchu i zgłoszona potrzeba ma na celu umożliwienie mi pełnego udziału w życiu publicznym)

Miejscowość i data:

Podpis wnioskodawcy: